

Ini terma dan syarat ("Terma dan Syarat") sebagaimana yang akan dipinda dari semasa ke semasa, menyatakan terma dan syarat yang mengawal i-Gold Personal Account (selepas ini disebut i-GPA) anda dengan Koperasi Sahabat Amanah Ikhtiar Malaysia (KOOP SAHABAT) Berhad (No. Pendaftaran: 201271600631) (selepas ini dirujuk sebagai KOOP SAHABAT) dengan kerjasama KAB Goldynamics Sdn. Bhd. (No. Syarikat 1240458-V) (selepas ini dirujuk sebagai KAB Gold). Dengan membuka dan menggunakan i-GPA, anda menerima dan bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan apa-apa perubahan selanjutnya terhadapnya. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

## **1. DEFINISI**

"Al-Wakalah" merujuk kepada pelantikan KAB Gold oleh KOOP SAHABAT sebagai wakil untuk mengurus dan mengendalikan i-GPA oleh anda.

"Pindaan" merujuk kepada apa-apa variasi, penambahan, penghapusan, pengubahsuaian atau pindaan yang akan mengikat anda.

"Undang-Undang Anti-Rasuah" bermaksud semua undang-undang, peraturan dan undang-undang yang berlaku yang berkaitan dengan rasuah dan rasuah termasuk Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009, US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, UK Bribery Act 2010.

"Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram" bermaksud semua undang-undang dan peraturan yang berlaku yang berkaitan dengan pencucian wang, pembiayaan anti-terorisme dan hasil aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing dan Proceeds of Unlawful Activities 2001.

"Pihak berkuasa" merangkumi tetapi tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis atau pihak berkuasa lain yang berkanun atau peraturan sama ada tempatan atau antarabangsa.

"Arahan Pihak Berkuasa" bermaksud arahan yang diberikan oleh Pihak Berkuasa untuk melakukan atau menahan KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold daripada melakukan sebarang transaksi di bawah i-GPA tanpa mengira sama ada Pihak Berkuasa mempunyai kuasa yang sah atau sah untuk melakukannya.

"Penandatanganan Yang Diberi Kuasa" bermaksud orang yang diberikan oleh pasangan anda atau kebenaran oleh anda atau orang lain (untuk pemegang akaun bersama) untuk mengurus dan mengendalikan i-GPA.

"Bank" merujuk kepada akaun bank milik anda dan / atau penama-penama di Akaun Bersama.

**TERMA DAN SYARAT PRODUK:  
i-Gold Personal Account**



"Bank Negara Malaysia" bermaksud Bank Pusat Malaysia.

"Hari Perniagaan" merujuk pada jam kerja normal pada hari kalender ketika KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold akan dibuka untuk umum untuk menjalankan perniagaan.

"Perkhidmatan Penghantaran" merujuk kepada Penjual Emas melantik syarikat penghantaran yang berdaftar untuk menghantar Bar Emas Fizikal Khas kepada anda.

"Force Majeure" bermaksud peristiwa atau situasi di luar kawalan KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih termasuk:

- a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, pandemik, dan bencana alam lain; dan / atau
- b) keganasan, rusuhan, kekacauan awam atau gangguan, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak) dan mogok.

"Emas" merujuk kepada emas fizikal 999.9 yang diuji dan disahkan ketulenan oleh KL Assay Office (M) Sdn. Bhd.

"Penjual Emas" merujuk kepada syarikat yang terlibat dalam perniagaan emas yang telah dilantik oleh KAB Gold (mengikut budi bicaranya) untuk membekalkan emas.

"Penebusan Emas" merujuk kepada penebusan hak milik anda dalam i-GPA kepada Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal dan ia tidak melibatkan sebarang transaksi beli dan / atau penjualan.

"Pembelian Awal" merujuk pada pembelian awal yang dilakukan oleh anda semasa membuka akaun i-GPA.

"Akaun Bersama" merujuk kepada i-GPA yang dibuka bersama minor yang terdiri daripada tidak lebih dari dua (2) orang secara keseluruhan.

"Perbankan atas talian" merujuk kepada perkhidmatan perbankan internet yang disediakan oleh bank.

"Minor" bermaksud individu yang berumur di bawah 18 tahun.

"Kad Pengenalan" merujuk kepada Kad Pengenalan Pendaftaran Nasional Malaysia.

"PDPA" merujuk pada Undang-Undang Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan dan undang-undang yang dikeluarkan berdasarkannya.

**TERMA DAN SYARAT PRODUK:  
i-Gold Personal Account**



“Bar Emas Fizikal” bermaksud ketulenan emas fizikal 999.9 dengan berat 1,000 gram per bar yang dihasilkan oleh kilang dalam bentuk bar dan membawa reka bentuk sederhana yang diuji dan disahkan ketulenan oleh KL Assay Office Sdn. Bhd.

“Bar Emas Fizikal Khas” bermaksud jongkong emas kecil yang mempunyai reka bentuk estetik yang rumit dengan berat dan ukuran yang berbeza, dan ditandai dengan perincian seperti nama pengeluar, berat, ketulenan 999.9, nombor siri dan disahgunakan oleh KL Assay Office Sdn. Bhd.

“Perkhidmatan Temujanji” merujuk kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold untuk menyampaikan dan/atau mengambil Bar Emas Fizikal kepada anda melalui janji temu di pejabat operasi KOOP SAHABAT dan/atau KAB Gold.

“Had Transaksi Pembelian” merujuk kepada had pembelian maksimum bagi setiap transaksi seperti yang dipaparkan sebelum setiap transaksi berlaku.

“RM” merujuk kepada Ringgit Malaysia.

“Had Transaksi Penjualan Semula (Buyback)” merujuk kepada had penjualan semula (buyback) maksimum untuk setiap akaun i-GPA.

“Maklumat Keselamatan” merangkumi Kata Laluan Perbankan Elektronik, PIN dan maklumat sulit lain, kod keselamatan dan / atau peranti keselamatan yang digunakan berkaitan dengan akaun i-GPA.

“Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan” merujuk kepada KAB Gold atau syarikat yang dilantik oleh KAB Gold (mengikut budi bicaranya) untuk menjaga Bar Emas Fizikal dengan selamat.

“Jual Balik Bar Emas Fizikal” merujuk kepada Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal yang telah ditebus dari KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold dan akan dibeli semula oleh KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold berdasarkan kepada harga beli pada harga pasaran yang berlaku.

“SMS” bermaksud Sistem Pesanan Ringkas.

“Terma dan Syarat” merujuk kepada terma dan syarat di sini, yang dapat dipinda dari semasa ke semasa oleh KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold sesuai dengan syarat di sini.

“Pengesahan Telekomunikasi” merujuk kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold yang diberi kuasa untuk mengendalikan dan bertindak atas pengesahan yang diterima oleh KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold dari anda atas setiap maklumat yang diminta melalui telefon.

"Waktu Transaksi" merujuk pada tempoh antara 00:00 pagi dan 11:59 malam Isnin hingga Ahad, termasuk cuti umum nasional mengikut kalendar Wilayah Persekutuan.

"Anda" merujuk kepada pemegang akaun yang disebutkan dalam i-GPA, termasuk pengganti orang tersebut dalam gelaran dan penerima hak yang dibenarkan.

## **2. TAFSIRAN**

Sebarang rujukan dalam Terma dan Syarat ini untuk:

- a) pihak merujuk kepada pemegang akaun yang memegang i-GPA termasuk pengganti orang tersebut sebagai hak milik dan penerima hak yang dibenarkan;
- b) kata-kata tunggal akan merangkumi secara keseluruhan dan sebaliknya dan kata-kata yang berkaitan jantina akan merangkumi setiap jantina;
- c) tajuk sarikata dan pembahagian peruntukan kepada bahagian-bahagian dan klausa dalam Terma dan Syarat ini adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan akan tidak akan dipertimbangkan dalam tafsiran peruntukan substantif Terma dan Syarat ini;
- d) di mana suatu perkataan atau frasa diberi makna tertentu, bahagian-bahagian pertuturan dan bentuk tatabahasa lain dari kata atau frasa itu akan mempunyai makna yang sesuai;
- e) "orang" merangkumi mana-mana orang dan Organisasi;
- f) apabila terdapat dua (2) atau lebih orang atau pihak yang disertakan atau termasuk dalam ungkapan "anda" atau "pemegang Akaun", Terma dan Syarat ini akan mengikat orang atau pihak tersebut secara bersama dan terpisah;
- g) perkataan yang berkaitan kepada individu dan Organisasi; dan
- h) apa-apa rujukan kepada setiap Undang-undang atau undang-undang adalah rujukan kepada Undang-undang atau undang-undang tersebut sebagaimana yang diubah, disatukan atau diberlakukan kembali dari semasa ke semasa.

## **3. KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAKAN**

Anda mengakui bahawa berkenaan kontrak Syariah adalah seperti yang berikut:

Kontrak Syariah yang digunakan untuk Uncang Emas adalah Bay' al-Sarf dan al-Wakalah.

Bay al-Sarf merujuk kepada jual beli emas dengan wang tunai. Proses akad dan serahan (qabd) mesti berlaku secara serta-merta.

Dalam konteks i-GPA, bentuk serahan (qabd) adalah secara konstruktif (hukmi) iaitu pemilikan emas dikreditkan serta-merta ke dalam akaun pembeli sebaik sahaja bayaran diterima dalam satu sesi jual beli. Pembeli telah mempunyai hak sepenuhnya terhadap emas yang berada di dalam akaunnya.

Al-Wakalah pula merujuk kepada urusan perwakilan. Para pembeli akan mewakilkan kepada pihak KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold untuk menguruskan simpanan emas sebaik sahaja hak pemilikan berpindah.

#### **4. TUJUAN i-GOLD PERSONAL ACCOUNT (i-GPA)**

4.1 Anda dari semasa ke semasa boleh membeli dan / atau menjual Emas melalui i-GPA sesuai dengan Terma dan Syarat ini.

#### **5. PEMBUKAAN AKAUN**

5.1 Untuk membuka akaun i-GPA, anda akan melaksanakan pendaftaran melalui atas talian di [www.sahabatgold.my](http://www.sahabatgold.my) dengan mengemukakan maklumat yang sah dan benar serta mengesahkan pendaftaran melalui email peribadi dan melampirkan maklumat perbankan (nama, nama bank dan nombor akaun) bagi tujuan pembayaran insentif Wakil Jualan (jika ada) dan / atau pembayaran tunai ke atas aktiviti jual balik emas anda kepada KOOP SAHABAT. Slip transaksi dan / atau e-penyata untuk merekodkan semua urus niaga melalui akaun anda boleh didapati di [www.sahabatgold.my](http://www.sahabatgold.my) sebagai rujukan. Anda boleh mencetak atau memuat turun slip transaksi dan / atau e-penyata tersebut jika perlu.

5.2 Anda menyatakan dan menjamin bahawa:

- a) anda berumur 18 tahun dan ke atas dan berfikiran waras (pelanggan individu) atau pertubuhan berdaftar atau Syarikat tunggal (syarikat);
- b) anda mempunyai hak penuh, kuasa dan kebenaran untuk membuat pembelian, penjualan dan penebusan emas dan untuk memasuki dan melaksanakan hak anda dan melaksanakan tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat ini;
- c) kewajipan yang dibuat berdasarkan Terma dan Syarat ini sah, mengikat secara sah dan boleh dilaksanakan terhadap anda;
- d) semua tindakan, syarat dan perkara-perkara yang dikehendaki diambil, dipenuhi dan dilakukan (termasuk pemerolehan apa-apa persetujuan yang diperlukan) untuk membolehkan anda untuk dengan sah membuat, menjalankan hak anda dan menunaikan dan mematuhi obligasi anda di bawah Terma dan Syarat ini, untuk memastikan bahawa kewajipan tersebut mengikat dan dilakukan secara sah untuk menjadikan Terma dan Syarat ini diterima sebagai bukti telah diambil, dipenuhi dan dilakukan;

- e) kemasukan anda ke dalam, pelaksanaan hak-hak anda dan/atau pelaksanaan pematuhan kami terhadap kewajiban anda berdasarkan Terma dan Syarat ini tidak akan melanggar:
  - i. mana-mana undang-undang yang anda adalah tertakluk kepada; atau
  - ii. mana-mana dokumen yang tertakluk kepada; atau
  - iii. mana-mana Terma dan Syarat mana anda adalah pihak kepada;
- f) tidak ada proses litigasi, timbang tara atau pentadbiran yang sedang berjalan, belum selesai, diancam atau dijangkakan yang dapat:
  - i. menahan kemasukan anda ke dalam, pelaksanaan atau pematuhan atau penguatkuasaan atau tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat ini; atau
  - ii. mempunyai kesan buruk terhadap prestasi anda atau pematuhan atau penguatkuasaan tanggungjawab anda di bawah Terma dan Syarat ini.
- g) ibu atau bapa atau penjaga sah untuk penjaga Minor dan anda akan bertindak sebagai pemegang amanah kepada Minor berkenaan dengan i-GPA.

Pergantungan dan Pengulangan: Anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa KOOP SAHABAT akan melaksanakan Terma dan Syarat ini atas dasar dan dengan bergantung penuh pada setiap representasi dan waranti di atas dan dengan ini mewakili dan menjamin kepada KOOP SAHABAT dan untuk manfaat KOOP SAHABAT yang setiap perwakilan dalam Klausula 5.2 ini akan diperluas untuk merangkumi setiap pembelian, penjualan dan penebusan Emas antara KOOP SAHABAT dan anda.

5.3 Anda mengakui bahawa i-GPA akan ditadbir oleh dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, dan Terma dan Syarat Umum yang mentadbir akaun i-GPA, seperti yang diubah dan / atau ditinjau dari semasa ke semasa oleh KOOP SAHABAT setelah memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis sebelumnya. Sekiranya terdapat sebarang konflik atau percanggahan antara mana-mana terma dan syarat ini, Terma dan Syarat akan diguna pakai dan disifatkan sebagai mengikat anda.

5.4 Untuk Akaun Bersama, anda bersetuju untuk terikat dengan yang berikut:

- a) (untuk i-GPA dibuka di beberapa nama yang tidak melebihi dua (2) orang), anda akan berhak atau dibenarkan untuk pembelian, jualan dan / atau menebus emas. Anda juga faham bahawa semua kewajipan, kuasa, yang mana-mana pihak berkuasa dan liabiliti yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini akan dianggap mengikat pemegang akaun i-GPA secara bersama dan berasingan. Notis itu disifatkan telah diberikan oleh KOOP SAHABAT kepada anda apabila mana-mana salah satu daripada pemegang Akaun Bersama diberitahu oleh KOOP SAHABAT. Anda akan bersama-sama dan secara berasingan berjanji untuk mengganti rugi dan melindungi KOOP SAHABAT daripada sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain yang ditanggung oleh KOOP SAHABAT akibat dan / atau timbul dari KOOP SAHABAT yang mematuhi mana-mana kebenaran yang dikeluarkan oleh

- mana-mana daripada pemegang Akaun Bersama melainkan jika ia timbul dari dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian atau keingkaran KOOP SAHABAT secara sengaja;
- b) sekiranya berlaku kematian atau menjadi kurang siuman sama ada / mana-mana daripada anda, sebarang baki yang tinggal dalam kredit anda Akaun Bersama akan dibayar kepada pemegang akaun yang siuman bagi pemegang Akaun Bersama mengikut mana-mana yang berkenaan, tertakluk kepada prinsip Syariah dan kepada mana-mana pematuhan berkanun (jika perlu) dengan undang-undang yang berkaitan yang berkuatkuasa pada masa itu, atau mana-mana perintah mahkamah tertakluk kepada KOOP SAHABAT yang rugi (untuk memuaskan hatinya) dengan yang masih hidup terhadap sebarang tuntutan yang mungkin dibuat terhadap KOOP SAHABAT akibat KOOP SAHABAT membuat pembayaran tersebut;
  - c) sekiranya kejadian hanya satu daripada anda atau mana-mana anda adalah diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Bersama, kuasa yang diberi kepada penandatanganan yang diberi kuasa untuk mengendalikan Akaun Bersama hendaklah disifatkan sebagai termasuk tanpa batasan yang berikut:
    - i. beli, jual dan / atau tebus i-GPA di bawah Akaun Bersama
    - ii. berterusan dan penutupan Akaun Bersama;
    - iii. menjalankan mana-mana transaksi yang berkaitan dengan i-GPA di bawah Akaun Bersama;
    - iv. penggunaan mana-mana perkhidmatan elektronik dari semasa ke semasa yang disediakan oleh Bank atas apa-apa terma dan syarat dan pembayaran semua fi, kos atau perbelanjaan yang berkaitan dengan Akaun Bersama;
    - v. peruntukan mana-mana indemniti bertulis yang dikehendaki oleh Bank berkenaan dengan operasi Akaun Bersama atau mana-mana perkara di atas;
    - vi. secara amnya diberi kuasa untuk memohon, membatalkan, mengubah suai atau melakukan semua perkara berkaitan dengan perkara di atas;
  - d) jika terdapat sebarang keraguan terhadap apa-apa arahan yang diberikan oleh mana-mana anda berhubung dengan pengendalian Akaun Bersama, KOOP SAHABAT mempunyai hak untuk meminta pengesahan bertulis daripada anda sebelum menjalankan arahan tersebut;
  - e) pemegang Akaun Bersama akan secara bersama dan berasingan bertanggungjawab bagi segala arahan urusan berkecuaian dengan Akaun Bersama. Jika KOOP SAHABAT menerima arahan yang bercanggah, KOOP SAHABAT boleh memilih untuk bertindak atas mandat daripada semua pemegang Akaun Bersama dan akan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan kerugian yang disebabkan oleh keengganan KOOP SAHABAT untuk bertindak tanpa mandat seperti itu;
  - f) pemegang Akaun Bersama secara bersama dan berasingan berakujanji untuk menanggung rugi dan melindungi KOOP SAHABAT terhadap kerugian, tuntutan, permintaan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain yang ditanggung yang timbul daripada apa-apa arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana daripada pemegang Akaun Bersama.

## **6. PENGAKUAN**

6.1 Anda menyatakan dan berjanji kepada KOOP SAHABAT bahawa:

- a) maklumat yang anda berikan kepada KOOP SAHABAT adalah benar dan betul dan anda membenarkan KOOP SAHABAT untuk mengesahkan perkara yang sama dengan mana-mana pihak dan menggunakan sumber apa pun yang difikirkan sesuai oleh KOOP SAHABAT; dan
- b) anda bersetuju dengan pendedahan maklumat oleh KOOP SAHABAT di bawah Fasal 27 (Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi).

## **7. PEMBELIAN EMAS**

7.1 KOOP SAHABAT mungkin dari semasa ke semasa menjual emas kepada anda yang sesuai dengan pembelian anda mengikut dengan Terma dan Syarat ini. Setiap pembelian mesti dalam bentuk seperti yang ditentukan oleh KOOP SAHABAT. KOOP SAHABAT akan hanya menerima pembelian emas di [www.sahabatgold.my](http://www.sahabatgold.my) jika ia diniagakan pada Hari Perniagaan.

7.2 Anda mesti menunjukkan borang atau dokumen yang telah lengkap dan dilaksanakan sebagaimana yang ditentukan oleh KOOP SAHABAT untuk pembelian emas.

7.3 Setelah berjaya membuat pembelian anda, KOOP SAHABAT akan merekodkan di i-GPA maklumat berikut:

- a) kuantiti emas yang dibeli dalam gram;
- b) harga emas yang dibeli dalam RM yang setara;
- c) harga emas per gram dalam RM dan
- d) baki emas (dalam gram) pada masa anda arahan pembelian.

7.4 Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda akan hanya dibenarkan untuk melakukan pembelian dalam Had Transaksi Pembelian semasa Waktu Transaksi dan / atau Hari Perniagaan. KOOP SAHABAT berhak untuk membatalkan, mengubah atau tidak meneruskan mana-mana pembelian anda yang dibuat melebihi Had Transaksi Pembelian.

7.5 KOOP SAHABAT mempunyai hak untuk mengubah Had Transaksi Pembelian dari semasa ke semasa dengan menyediakan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.

7.6 Anda mengakui dan bersetuju untuk melantik KAB Gold (melalui KOOP SAHABAT) sebagai Ejen untuk menetapkan dan menyerahkan semula nombor siri Bar Emas Fizikal demi kebaikan anda.



7.7 Anda mengakui dan bersetuju bahawa kejayaan anda membeli emas adalah tertakluk kepada had penjualan emas harian KOOP SAHABAT.

7.8 Anda bersetuju bahawa pembelian anda adalah emas yang diperuntukkan oleh KOOP SAHABAT dalam bentuk jongkong emas tertentu dan pukal dengan pemilikan secara bersama (*joint ownership*).

## **8. PEMBELIAN AWAL DAN PEMBELIAN SETERUSNYA**

8.1 Anda bersetuju bahawa setelah Pembelian Awal, sebarang pembelian seterusnya setelah diluluskan oleh KOOP SAHABAT tidak akan dapat ditarik balik.

- a) Pembelian Awal: Anda tidak diwajibkan untuk membuat belian sebaik sahaja akaun dibuka. Belian awal boleh dilakukan bila-bila masa selepas anda mendaftar. Belian minimum adalah gram yang setara nilai dengan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) mengikut harga semasa yang dipaparkan.
- b) Belian seterusnya juga adalah minimum gram yang setara nilai dengan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) mengikut harga semasa yang dipaparkan.

8.2 Anda mengakui bahawa jumlah Pembelian Awal boleh ditentukan oleh KOOP SAHABAT dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari calendar di [www.sahabatgold.my](http://www.sahabatgold.my).

## **9. HARGA PEMBELIAN**

9.1 Harga per gram untuk setiap pembelian oleh anda akan menjadi harga jualan dalam RM per gram seperti yang disebutkan atau ditunjukkan oleh KOOP SAHABAT berdasarkan harga semasa emas kepada anda pada saat pembelian dilakukan. Harga jualan yang disebut atau dinyatakan akan ditentukan oleh KOOP SAHABAT mengikut budi bicara KOOP SAHABAT dengan mengambil kira semua faktor yang dianggap relevan.

9.2 Anda mengakui bahawa harga beli harian (harga jualan dari perspektif KOOP SAHABAT) emas akan ditunjukkan semasa Waktu Transaksi di [www.sahabatgold.my](http://www.sahabatgold.my).

## **10. PENYIMPANAN BAR EMAS FIZIKAL**

10.1 Anda melantik KAB Gold (melalui KOOP SAHABAT) untuk bertindak sebagai Ejen anda untuk mengenal pasti, mengatur dan membayar dengan pihak ketiga, Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan untuk menyimpan emas anda yang dibeli dari KOOP SAHABAT.

10.2 KAB Gold hanya bertindak sebagai Ejen untuk anda bagi memudahkan penyimpanan Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Emas Bar Emas Fizikal melalui perkhidmatan yang disediakan oleh Penyedia Perkhidmatan Peti Keselamatan. Oleh itu, kebertanggungjawaban KAB Gold kepada anda hanya terhad kepada perbuatan cuai atau kegagalan oleh KAB Gold berhubung dengan peranan KAB Gold sebagai Ejen di sini.

## **11. PEMINDAHAN EMAS**

11.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa pihak KOOP SAHABAT tidak membenarkan anda untuk memindahkan baki emas yang ada dalam gram daripada i-GPA anda kepada akaun i-GPA lain yang didaftarkan di bawah nama anda untuk akaun bersama dan / atau pihak ketiga.

## **12. PENEBUSAN EMAS**

12.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) Penebusan adalah tertakluk kepada stok denominasi sedia ada. Walaubagaimanapun, pelanggan digalakkan untuk memaklumkan lebih awal kepada pihak KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold denominasi pilihan anda dengan menghubungi khidmat pelanggan KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold. Sebarang denominasi yang tiada di dalam stok KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold akan ditempah dan sedia untuk diambil dalam tempoh 30 hari selepas pemberitahuan.
- b) Anda boleh membuat penebusan seawal 30 hari selepas pembelian gram i-GPA. Ini bertujuan memberi masa yang sewajarnya kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold untuk menyediakan item emas fizikal dalam bentuk denominasi tertentu.
- c) Anda perlu membayar caj premium dan kos penghantaran (jika berkenaan).
- d) Semasa KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold menerima arahan anda untuk penebusan emas, KOOP SAHABAT akan mengemas kini i-GPA anda sewajarnya;
- e) Anda boleh menjual Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal yang ditebus kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold berdasarkan harga semasa belian;
- f) KOOP SAHABAT menyediakan pilihan kepada anda untuk menebus Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal di saluran berikut:

1. Menghubungi talian khidmat pelanggan Koop Sahabat di talian 03-6270 1236 / 0132079056 atau whatsapp KAB Gold 0103233341.

2. Hadir sendiri (setelah menghubungi talian khidmat pelanggan) ke:

Pejabat Urusan KAB Goldynamics Sdn. Bhd.  
Unit 35-1, KL Traders Square,  
No. 99, Jalan Gombak,

53000 Kuala Lumpur.

Atau

Koperasi Sahabat Amanah Ikhtiar Malaysia Berhad  
Lot 2-3, 2-3A, 2-5 & 1, 5, Jalan Cempaka SD 12/1,  
Bandar Sri Damansara,  
52200 Kuala Lumpur.

3. Sistem penghantaran seperti berikut:
  - a) Pos biasa tidak berinsurans.  
Dengan pilihan ini, pelanggan bersetuju untuk menanggung segala risiko kerosakan dan kehilangan item yang dihantar.
  - b) KABHantar: KAB Gold menjamin setiap penghantaran sampai kepada pelanggan. Kaedah dan kos penghantaran akan ditentukan oleh KAB Gold. Penghantaran tertakluk kepada maksimum 21.25 gram emas bagi setiap bungkusan.

12.2 Pelanggan mempunyai pilihan untuk menebus gram emas yang berada di dalam i-GPA dengan emas fizikal mengikut denominasi berikut :

- a) 1 gram.
- b) 5 gram.
- c) 10 gram.
- d) 50 gram.
- e) 100 gram.
- f) ½ Dinar (2.125 gram).
- g) 1 Dinar (4.25 gram).
- h) 5 Dinar (21.25 gram).
- i) 10 Dinar (42.50 gram).

### **13. JUALAN EMAS**

13.1 Anda mengakui dan bersetuju untuk menjual emas dalam i-GPA semasa Hari Perniagaan atau dengan mengisi borang atau dokumen seperti yang ditetapkan oleh KOOP SAHABAT tertakluk kepada keperluan KOOP SAHABAT dan harga emas semasa.

13.2 Anda mesti menunjukkan borang atau dokumen yang lengkap yang ditetapkan oleh KOOP SAHABAT untuk penjualan emas.

13.3 Anda bersetuju dengan menekan butang “Buyback” dan butang-butang seterusnya yang memaksudkan proses jualan, anda telah membuat permohonan untuk menjual semula emas kepada KOOP SAHABAT. Akad jual beli belum berlaku ketika ini.

13.4 Anda bersetuju setelah melakukan penjualan emas kepada KOOP SAHABAT, akad jual beli berlaku semasa pihak KOOP SAHABAT mengkreditkan hasil jualan ke dalam akaun bank anda.

13.5 Setelah penjualan emas anda berjaya, KOOP SAHABAT akan mencatat di i-GPA berdasarkan maklumat berikut:

- a) kuantiti emas dijual dalam gram;
- b) harga emas yang dijual di RM setaraf;
- c) harga emas dijual per gram dalam RM dan
- d) baki emas (dalam gram) dalam i-GPA.

13.6 Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda hanya dibenarkan untuk melaksanakan jualan dalam Had Transaksi Penjualan. KOOP SAHABAT berhak untuk membatalkan atau mengubah mana-mana arahan penjualan anda dan / atau transaksi jualan yang dibuat yang melebihi Had Transaksi Penjualan.

13.7 KOOP SAHABAT mempunyai hak untuk mengubah Had Transaksi Penjualan dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.

13.8 Anda mesti memastikan bahawa sebarang arahan penjualan terhadap kepada kuantiti emas sebenar di i-GPA. Sekiranya terdapat baki emas yang tidak mencukupi dalam i-GPA, KOOP SAHABAT boleh menolak untuk melaksanakan arahan penjualan anda.

#### **14. HARGA JUALAN**

14.1 Setiap penjualan emas akan ditentukan pada harga belian semasa dalam Ringgit Malaysia (RM) per gram sebagaimana disebutkan atau ditunjukkan oleh KOOP SAHABAT berdasarkan kepada harga semasa emas belian KOOP SAHABAT kepada anda pada saat transaksi tersebut. Harga belian yang disebut dan dinyatakan akan ditentukan oleh KOOP SAHABAT mengikut budi bicaranya dengan mengambil kira semua faktor yang difikirkan relevan.

14.2 Anda dengan ini mengakui bahawa harga jualan harian indikatif (harga beli dari perspektif KOOP SAHABAT) emas akan dipaparkan semasa Waktu Transaksi di [www.sahabatgold.my](http://www.sahabatgold.my).

## **15. HASIL JUALAN**

15.1 KOOP SAHABAT akan membayar hasil penjualan emas anda dalam RM dalam tempoh 1 hingga 3 Hari Perniagaan dimana hasil jualan emas akan dikredit terus ke dalam akaun bank anda.

15.2 Sekiranya terdapat kegagalan wang jualan dikreditkan ke dalam akaun bank atas sebab-sebab tertentu seperti kesilapan akaun bank, pihak KOOP SAHABAT berhak membatalkan jualan dan anda bersetuju untuk proses jualan semula dilakukan pada harga semasa yang tertera di dalam sistem KOOP SAHABAT.

## **16. JUAL BALIK BAR EMAS FIZIKAL**

16.1 Anda boleh melakukan yang Jual Balik Bar Emas Fizikal semasa Hari Perniagaan di pejabat operasi KOOP SAHABAT atau KAB Gold berdasarkan harga belian semasa dalam Ringgit Malaysia (RM) bagi setiap gram seperti yang ditentukan atau disebutkan oleh KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold berdasarkan harga emas semasa kepada anda pada masa transaksi tersebut.

16.2 Untuk Jual Balik Bar Emas Fizikal Khas kepada KOOP SAHABAT atau KAB Gold, anda membenarkan KOOP SAHABAT atau KAB Gold untuk melakukan pemeriksaan ke atas Bar Emas Fizikal Khas berdasarkan kepada senarai semak. KAB Gold mempunyai hak untuk menolak transaksi Jual Balik Bar Emas Fizikal Khas jika senarai semak berikut tidak dipenuhi:

- a) KOOP SAHABAT atau KAB Gold tidak mempunyai rekod nombor siri Bar Emas Fizikal Khas;
- b) nombor siri pada bungkusan keselamatan tidak sepadan dengan nombor siri terukir pada Bar Emas Fizikal Khas
- c) Bar Emas Fizikal Khas tidak berada dalam kedudukan yang sepatutnya dalam bungkusan keselamatan.

16.3 Untuk Jual Balik Bar Emas Fizikal kepada KOOP SAHABAT atau KAB Gold, anda perlu untuk membuat Perkhidmatan Temujanji dengan KOOP SAHABAT atau KAB Gold dan KOOP SAHABAT atau KAB Gold akan membuat yang perancangan yang perlu dengan Penjual Emas untuk menentukan ketulenan Bar Emas Fizikal.

16.4 Jual Balik Bar Emas Fizikal hanya diterima untuk pemegang akaun i-GPA sahaja (parti pertama).

16.5 Anda bersetuju bahawa akad jualan emas berlaku semasa proses wang dikreditkan ke akaun bank anda. Anda berhak membatalkan jualan selagi akad belum berlaku dengan memaklumkan secara terus kepada KOOP SAHABAT atau KAB Gold pada kadar waktu yang munasabah. Atas

sebab-sebab tertentu, KOOP SAHABAT atau KAB Gold berhak meneruskan jualan sekiranya waktu pemberitahuan pembatalan terlalu hampir dengan proses pengkreditan hasil jualan.

16.6 Hasil dari apa-apa jualan emas hendaklah dibayar kepada anda dalam RM dalam tempoh 1 hingga 3 Hari Perniagaan dimana hasil jualan akan dikredit terus ke dalam akaun bank anda.

16.7 Hasil dari penjualan Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal tidak boleh dikreditkan ke i-GPA dalam bentuk gram.

16.8 Jual Balik Bar Emas Fizikal Khas dan/atau Bar Emas Fizikal kepada KOOP SAHABAT atau KAB Gold hanya diterima di pejabat operasi KOOP SAHABAT atau KAB Gold sahaja.

## **17. GANTI RUGI**

17.1 Anda setuju untuk memberikan ganti rugi kepada KOOP SAHABAT atas segala tuntutan, kerugian, ganti rugi, denda, caj, biaya dan perbelanjaan (termasuk biaya berdasarkan pengacara dan pelanggan) yang mungkin ditanggung atau ditanggung oleh KOOP SAHABAT akibat: -

- a) pelanggaran Terma dan Syarat anda;
- b) tindakan penipuan anda;
- c) pendedahan anda mengenai perincian keselamatan kepada orang lain atau dengan cara apa pun termasuk melalui e-mel atau ke laman web pihak ketiga;
- d) kegagalan anda untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk merahsiakan maklumat keselamatan dan / atau selamat sepanjang masa;
- e) kegagalan anda untuk melaporkan pelanggaran, pendedahan atau kompromi maklumat keselamatan secepat mungkin apabila menyedari pelanggaran atau kerugian masing-masing;
- f) KOOP SAHABAT yang bertindak atas arahan dan kebenaran penandatanganan yang sah atau anda;
- g) KOOP SAHABAT menguatkuasakan mana-mana haknya terhadap anda;
- h) KOOP SAHABAT yang mematuhi segala undang-undang, Sanctions Law, dasar, panduan atau peraturan BNM, pihak berkuasa atau KOOP SAHABAT; atau
- i) KOOP SAHABAT yang mematuhi setiap keputusan, perintah, keputusan atau arahan (sama ada mereka mempunyai kekuasaan dari segi undang-undang atau tidak) yang dikeluarkan oleh mahkamah mana-mana mahkamah, mana-mana badan pengadilan atau Pihak Berkuasa yang dibentuk secara sah, yang diarahkan kepada atau berkaitan dengan anda dan / atau i-GPA anda.

17.2 Sekiranya anda menggunakan sistem pembayaran atas talian (FPX), kami tidak akan meminta anda membayar ganti rugi kepada kami untuk situasi di bawah (melainkan anda juga bersalah kerana kecuaiian, penipuan atau salah laku anda):

- a) kerosakan teknikal atau terbukti kekurangan dalam sistem dan peralatan yang berada di bawah kawalan penuh Bank di mana akaun anda didaftarkan;
- b) kelemahan atau kerentanan yang terbukti dalam ciri keselamatan dan kawalan yang diterima oleh Bank di mana akaun anda didaftarkan;
- c) transaksi yang berlaku setelah anda memberitahu Bank di mana akaun anda didaftarkan bahawa maklumat keselamatan anda telah disusupi atau dilanggar;
- d) transaksi yang berlaku tepat sebelum anda memberitahu Bank di mana akaun anda didaftarkan bahawa maklumat keselamatan anda telah disusupi atau dilanggar dan pemberitahuan kepada Bank telah dilakukan dengan segera;
- e) transaksi yang berlaku sebelum anda menerima maklumat keselamatan anda; atau
- f) Maklumat keselamatan yang dipalsukan, rosak, tamat tempoh atau dibatalkan.

## **18. PENUTUPAN**

18.1 Sekiranya anda ingin menutup i-GPA, anda boleh melakukannya dengan menjual semua baki emas anda kepada KOOP SAHABAT pada harga semasa belian yang akan ditentukan dan disebutkan oleh KOOP SAHABAT pada masa penjualan tersebut dan semua hasil penjualan akan dibayar kepada anda dalam Ringgit Malaysia dengan kredit terus ke dalam akaun bank anda.

18.2 Anda juga boleh menutup i-GPA dengan menebus semua baki emas kepada emas fizikal.

18.3 i-GPA anda hanya boleh ditutup apabila anda memohon penutupan i-GPA di pejabat operasi KOOP SAHABAT atau KAB Gold, dengan MyKad mesti ditunjukkan untuk penutupan i-GPA. Anda harus mematuhi semua syarat untuk penutupan i-GPA yang dinyatakan di sini dan / atau yang mungkin ditetapkan oleh KOOP SAHABAT dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa.

18.4 KOOP SAHABAT berhak untuk menutup i-GPA sekiranya KOOP SAHABAT rasakan wajar, dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar. Sekiranya terdapat apa-apa baki emas dalam i-GPA, anda memberi kuasa kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold untuk menjual emas tersebut dengan apa cara dan atas apa-apa terma dan syarat sebagaimana yang KOOP SAHABAT rasakan wajar. Hasil penjualan akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda. KOOP SAHABAT tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, jika ada, dalam penjualan emas atau apa-apa kerugian atau susut nilai emas bagi apa-apa sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada turun naik harga emas dan / atau turun naik kadar pertukaran mata wang. Anda dengan jelas dan tidak boleh

**TERMA DAN SYARAT PRODUK:  
i-Gold Personal Account**



dibatalkan bersetuju bahawa pertimbangan dan budi bicara KOOP SAHABAT berkenaan dengan masa, harga dan terma jualan emas akan muktamad, mengikat dan konklusif dan akan tidak boleh dipersoalkan oleh anda pada mana-mana akaun.

18.5 KOOP SAHABAT berhak menutup i-GPA sekiranya tidak ada baki emas di i-GPA selama 3 tahun berturut-turut tanpa perlu memberikan alasan dan / atau notis kepada anda.

**19. YURAN DAN CAJ**

19.1 Anda bersetuju dan berjanji untuk membayar kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold semua caj perkhidmatan atau transaksi berkenaan dengan atau berkaitan dengan i-GPA sesuai dengan praktik KOOP SAHABAT dan KAB Gold yang berlaku. Perkhidmatan atau transaksi bayaran akan dibayar oleh anda secara tunai atau melalui pindahan atas talian. KOOP SAHABAT akan memberitahu secara bertulis anda tentang sebarang perubahan kepada yang caj yang dikenakan terhadap i-GPA oleh sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21 ) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa perubahan.

19.2 KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold tidak akan mengenakan apa-apa yuran dan caj selain bayaran penebusan dan perkhidmatan penghantaran.

19.3 Caj penebusan emas adalah seperti berikut:

- a. 1 gram: RM10.00 sekeping
- b. 5 gram: RM10.00 sekeping
- c. 10 gram: RM15.00 sekeping
- d. 50 gram: RM40.00 sekeping
- e. 100 gram: RM70.00 sekeping
- f. ½ Dinar (2.125 gram): RM10.00 sekeping
- g. 1 Dinar (4.25 gram): RM10.00 sekeping
- h. 5 Dinar (21.25 gram): RM20.00 sekeping
- i. 10 Dinar (42.50 gram): RM40.00 sekeping

Nota : Caj penebusan (premium) merujuk kepada fi khas (ujrah) yang dikenakan dalam proses menukar emas dalam Uncang Emas kepada bentuk fizikal dalam denominasi tertentu. Fi ini meliputi kos pembuatan dan pempakejan denominasi tersebut.

19.4 Caj perkhidmatan penghantaran seperti berikut:

- 1. Pos biasa tidak berinsurans: RM10 (Semenanjung Malaysia), RM15 (Sabah/Sarawak).
- 2. KAB Hantar (kawasan terpilih Lembah Klang): RM15.



3. KAB Hantar (kawasan lain Lembah Klang): RM20.
4. KAB Hantar (selain Lembah Klang): RM30 (Semenanjung Malaysia), RM40 (Sabah/Sarawak).

**Nota:**

1. Semua pilihan penghantaran adalah tertakluk kepada maksimum 21.25 gram emas bagi setiap bungkusan penghantaran.
2. KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold tidak bertanggungjawab ke atas kehilangan atau kerosakan terhadap setiap penghantaran melalui pos biasa tidak berinsurans.
3. KAB Hantar menjamin setiap pengantaran diterima oleh anda. Sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku semasa proses pengantaran adalah di bawah tanggungjawab KAB Gold.
4. Sebarang perubahan perkhidmatan penghantaran dan caj yang berkaitan akan dimaklumkan dari masa ke masa.

19.5 KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold tidak akan mengenakan apa-apa yuran dan caj selain dari caj Penebusan Emas sekiranya anda mengambil sendiri Bar Emas Fizikal Khas dan / atau Bar Emas Fizikal di pejabat operasi KOOP SAHABAT atau KAB Gold.

## **20. PENAMAAN**

20.1 Anda bersetuju untuk menamakan sekurang-kurangnya 1 (satu) atau sehingga 2 (dua) individu atau institusi untuk menerima dan mentadbir i-GPA anda sekiranya anda meninggal dunia.

20.2 Penamaan boleh dilakukan dengan mengisi maklumat penama di ruangan "Nomination" di akaun i-GPA anda.

20.3 Anda bersetuju sekiranya anda meninggal dunia, pihak KOOP SAHABAT berhak menyerah i-GPA anda kepada penama/penama-penama, memindahmilik gram emas di dalam i-GPA kepada penama/penama-penama, menebus gram emas di i-GPA kepada emas fizikal dan menyerahkan emas fizikal tersebut kepada penama/penama-penama atau membeli semula emas milik anda dan menyerahkan hasil jualan kepada penama/atau penama-penama berdasarkan pilihan yang ditentukan penama/penama-penama.

20.4 Pihak KOOP SAHABAT hanya akan berurusan dengan penama/penama-penama yang sah. Pihak KOOP SAHABAT berhak untuk tidak melayan sebarang tuntutan oleh pihak ketiga yang tidak dinamakan.

20.5 Selepas serahan, pindahmilik atau belian semula kepada penama/penama-penama, KOOP SAHABAT tidak akan bertanggungjawab sekiranya terdapat tuntutan oleh pihak ketiga (pihak selain penama/penama-penama) terhadap i-GPA anda.

20.6 Anda bersetuju sekiranya anda tidak menamakan sesiapa, waris yang layak boleh menghantar permohonan untuk pindahmilik, menebus emas fizikal (dan diserahkan kepada waris) atau menjual semula i-GPA kepada KOOP SAHABAT.

20.7 Anda bersetuju untuk dari semasa ke semasa menyemak dan mengemaskini maklumat penama/penama-penama. Pihak KOOP SAHABAT hanya akan menggunakan maklumat terakhir yang dikemaskini.

20.8 Anda bersetuju untuk memaklumkan penama/penama-penama berkenaan maklumat penamaan atau kemaskini maklumat yang telah anda lakukan.

20.9 Anda bersetuju bahawa KOOP SAHABAT tidak akan terlibat di dalam sebarang perjanjian di antara anda dan penama/penama-penama anda sama ada secara lisan atau bertulis, sebelum atau selepas perjanjian dibuat dan tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kesan daripada perjanjian tersebut.

## **21. PEMBEKUAN**

21.1 KOOP SAHABAT boleh mengikut budi bicara KOOP SAHABAT, yang akan dilaksanakan oleh KOOP SAHABAT secara wajar, membekukan atau menangguhkan i-GPA anda dengan alasan apa pun, melainkan dilarang oleh undang-undang. Sebab-sebab tersebut merangkumi:

- a) adanya Arahan Pihak Berkuasa;
- b) anda melakukan, atau KOOP SAHABAT mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa anda atau pihak ketiga menyalahgunakan, melakukan aktiviti haram atau penipuan melalui i-GPA (ini termasuk pengambilan deposit dan penipuan haram);
- c) anda salah mengemukakan identiti anda atau memberikan maklumat atau dokumen yang salah, tidak betul atau mengelirukan yang berkaitan dengan i-GPA;
- d) laporan Polis dibuat terhadap anda atau i-GPA oleh mana-mana orang termasuk KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold;
- e) siasatan sedang dijalankan oleh Pihak Berkuasa atau oleh KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold terhadap anda atau i-GPA;
- f) anda gagal memberitahu KOOP SAHABAT mengenai sebarang perubahan dalam butir-butir peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat surat-menyurat dan nombor hubungan anda;
- g) kematian pemegang akaun atau Penandatanganan yang dibenar;

- h) sebarang pembayaran perlu dibayar dan dibayar oleh anda kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold sama ada sebagai pelanggan, pihak keselamatan atau penjamin dan tidak dibayar;
- i) anda tidak berupaya mental;
- j) KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold menerima perintah mahkamah atau dokumen undang-undang lain yang melarang i-GPA beroperasi;
- k) anda menyalahgunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik atau sistem IT kami; dan
- l) anda melanggar Terma dan Syarat ini.

21.2 KOOP SAHABAT boleh mempertimbangkan untuk melepaskan pembekuan tertakluk kepada yang berikut:

- a) Berkenaan dengan Penghakiman Mahkamah, perintah-perintah Mahkamah atau dekri yang sama, KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold adalah diperintahkan oleh itu mahkamah undang-undang untuk mengangkat daripada Pembekuan itu;
- b) Sehubungan dengan Arahan Pihak Berkuasa, KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold diberi kuasa secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk meningkatkan Pembekuan;
- c) berkenaan dengan penyiasatan,
  - i. KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold berpuas hati bahawa tidak perlu siasatan lebih lanjut; atau
  - ii. KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold diberi pernyataan bertulis dari pihak Berkuasa yang memuaskan kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold yang memaklumkan bahawa siasatan telah dihentikan;
- d) Berkenaan dengan kematian, sekiranya KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold diserahkan dengan Pemberian Probet, Surat Pentadbiran atau dokumen undang-undang yang setara oleh wakil peribadi Pemegang Akaun;
- e) Mengenai pembayaran yang perlu dibayar dan dibayar kepada KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold, apabila KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold menggunakan hak KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold untuk mengakhiri.
- f) Mengenai keupayaan mental,
  - i. KOOP SAHABAT berpuas hati bahawa keadaan keupayaan mental anda tidak mempengaruhi kemampuan anda mengendalikan i-GPA; atau
  - ii. KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold diperintahkan oleh mahkamah undang-undang untuk membenarkan perwakilan peribadi anda mengendalikan i-GPA.

21.3 KOOP SAHABAT dan / atau KAB Gold akan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang dialami atau ditanggung oleh anda akibat pembekuan itu.

## **22. PEMBERITAHUAN**

22.1 Sebarang notis atau komunikasi boleh dibuat secara bertulis. KOOP SAHABAT boleh menyampaikan pemberitahuan komunikasi tersebut secara peribadi, melalui pos atau faksimili kepada anda di alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami, melalui penghantaran elektronik (termasuk Whatsapp, Perkhidmatan Pesanan Ringkas atau e-mel), di atau melalui laman web KOOP SAHABAT atau melalui kaedah lain yang ditentukan oleh KOOP SAHABAT dari semasa ke semasa. Segala pemberitahuan atau komunikasi kepada anda akan dianggap diterima (melainkan ada bukti bertentangan bahawa notis atau komunikasi tersebut sebenarnya tidak diterima): -

- a) jika dihantar secara peribadi, pada masa penghantaran; atau
- b) jika diposkan, pada (ketiga (ke-3) hari kerja selepas pengeposan (di dalam Malaysia) dan pada hari ketujuh (ke-7) selepas pengeposan (di luar Malaysia)); atau
- c) dalam hal transmisi faksimili, pada hari perniagaan selepas penghantaran dengan syarat bahawa KOOP SAHABAT hanya menerima pengesahan yang menyampaikan jawab; atau
- d) sekiranya berlaku penghantaran elektronik, pada waktu yang dihantar kepada anda, kecuali KOOP SAHABAT menerima pesanan automatik bahawa penghantaran elektronik belum dihantar. Tidak ada perubahan pada alamat anda yang dinyatakan dalam Surat Tawaran ini yang akan berlaku atau mengikat KOOP SAHABAT, melainkan anda telah memberi notis sebenar kepada Bank mengenai pertukaran alamat, secara bertulis.

## **23. PERUBAHAN TERMA DAN SYARAT**

23.1 KOOP SAHABAT berhak untuk menambah, mengubah atau menghapus mana-mana Terma dan Syarat ini sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh KOOP SAHABAT dan tidak melanggar Prinsip Syariah pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis awal sebelum melaksanakan perubahan. Perubahan akan berlaku pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Dalam situasi di mana perubahan dilakukan sesuai dengan undang-undang atau peraturan, pemberitahuan untuk jangka waktu yang lebih pendek atau pemberitahuan segera akan diberikan kepada anda.

23.2 Notis akan diberikan kepada anda sesuai dengan Klausula 21. Sekiranya anda tidak menerima perubahan, anda harus segera berhenti menggunakan dan menutup i-GPA anda.

## **24. PENTADBIRAN UNDANG-UNDANG DAN HAKIM**

24.1 Undang-Undang Malaysia akan mentadbir dan terpakai bagi Terma dan Syarat, i-GPA dan semua transaksi yang berkaitan dengannya. Sehubungan dengan tindakan undang-undang atau prosiding yang timbul dari atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini ("Prosiding"), setiap pihak secara tidak dapat ditundukkan kepada bidang kuasa eksklusif pengadilan Malaysia dan mengetepikan keberatan

terhadap Prosiding di mana-mana mahkamah tersebut alasan tempat atau dengan alasan bahawa Prosiding telah dibawa dalam forum yang tidak selesa.

## **25. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI**

25.1 Untuk tujuan pemasaran dan / atau penjualan silang, anda bersetuju dan memberi kuasa kepada KOOP SAHABAT untuk mengumpulkan, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyelenggara dan menyimpan data peribadi anda yang anda berikan kepada atau yang telah diperolehi oleh Bank mengenai anda dan i-GPA anda. Anda bersetuju dan bersetuju agar KOOP SAHABAT mendedahkan keadaan kewangan anda, perincian i-GPA dan hubungan dengan Bank:

- a) untuk mematuhi perintah atau permintaan yang dibuat oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia berdasarkan undang-undang bertulis untuk tujuan penyiasatan atau pendakwaan terhadap suatu kesalahan;
- b) dikehendaki oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di bawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1967 untuk tujuan mempermudah pertukaran maklumat menurut pengaturan atau perjanjian percukaian yang berkuat kuasa di bawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967;
- c) berkaitan dengan pelaksanaan tugas penyeliaan oleh Pihak Berkuasa;
- d) berkaitan dengan pelaksanaan fungsi terpusat, yang meliputi audit, risiko, pengurusan, kewangan atau teknologi maklumat atau fungsi terpusat lainnya dalam kelompok perusahaan Bank;
- e) berkaitan dengan usaha wajar pelaksanaan korporat yang diluluskan oleh lembaga pengarah KOOP SAHABAT sehubungan dengan penggabungan dan pemerolehan, penjana modal atau penjualan aset atau keseluruhan atau sebahagian perniagaan;
- f) jika perlu untuk menjalankan dan menyelesaikan transaksi atau arahan atau Amanat lain yang diberikan oleh anda.

25.2 Selanjutnya, anda juga bersetuju dan bersetuju untuk KOOP SAHABAT untuk menyatakan keadaan kewangan anda, perincian i-GPA dan hubungan dengan KOOP SAHABAT kepada:

- a) Pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain untuk tujuan mematuhi syarat undang-undang, peraturan, kepatuhan dan pengurusan risiko termasuk untuk mematuhi Undang-Undang Pematuhan Pajak Akaun Asing AS ("FATCA") dan Piawai Pelaporan Umum Organisasi Untuk Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi ("CRS");
- b) Biro Kredit BNM, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan biro kredit yang ditubuhkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
- c) pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, penjaga, simpanan sekuriti terpusat, pendaftar, ejen pungutan hutang dan bank perantara / koresponden) kepada KOOP SAHABAT; dan

- d) mana-mana orang atau entiti lain kepada siapa pengungkapan itu diizinkan atau diharuskan oleh undang-undang, peraturan atau arahan pemerintah.

25.3 Persetujuan anda di bawah perenggan ini akan bertahan dari kematian, kebangkrutan, ketidakupayaan, penamatan Terma dan Syarat ini dan penutupan i-GPA anda.

## **26 . FORCE MAJEURE**

26.1 KOOP SAHABAT akan tidak bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga di atas sebarang kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, kehilangan dari keuntungan, pendapatan atau nama baik jika :

- a) KOOP SAHABAT tidak dapat melaksanakan salah satu kewajibannya atau memberikan apa-apa perkhidmatan kerana Force Majeure; atau
- b) sekiranya pembayaran dikreditkan atau didebitkan dari i-GPA menjadi tidak dapat diakses atau berkurang nilainya kerana Force Majeure.

26.2 Jika mana-mana mata wang di mana KOOP SAHABAT mesti membuat pembayaran diperolehi lagi disebabkan untuk sebab-sebab termasuk sekatan terhadap kebolehtukaran atau dipindah milik atau Force Majeure, KOOP SAHABAT boleh membuat pembayaran dalam apa-apa mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh KOOP SAHABAT.

## **27. UNDANG-UNDANG ANTI RASUAH**

27 .1 Anda mesti setiap masa mengendalikan i-GPA anda yang mematuhi Undang-Undang Anti Rasuah.

## **28. AKTA PENCEGAHAN PENGGUBAHAN WANG HARAM**

28.1 Anda harus setiap saat memastikan bahawa tidak ada dana yang berpindah ke dan dari i-GPA anda hasil dari, atau akan digunakan untuk kegiatan yang menyalahi undang-undang yang melanggar Undang-Undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

28.2 Anda berjanji bahawa anda tidak akan: -

- a) gunakan i-GPA anda, secara langsung atau tidak langsung, untuk transaksi yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- b) menyembunyikan atau menyamarkan hakikat sebenar apa-apa aktiviti yang tidak sah; atau
- c) menggunakan wang dari i-GPA anda untuk sebarang pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang .

## **29. SEKATAN**

29.1 Anda mengesahkan dan menyatakan bahawa anda bukan individu yang

- a) saat ini tunduk pada Sanction Laws atau
- b) yang berada atau tinggal di suatu negara atau wilayah yang menjadi subjek Sanction Laws.

29.2 Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, menyediakan dengan cara apa pun hasil dari i-GPA kepada mana-mana individu atau entiti yang tunduk pada Sanction Laws atau untuk tujuan yang disetujui untuk kepentingan negara / wilayah yang dilarang .

29.3 Anda mengakui bahawa KOOP SAHABAT mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terjejas yang melibatkan atau diduga melibatkan pelanggaran Sanction Laws atau syarat-syarat yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa terhadap KOOP SAHABAT atau transaksi yang terjejas. KOOP SAHABAT akan tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk sebarang kegagalan atau kelewatan dalam memproses apa-apa transaksi berkaitan.